

**ZMLUVA O SPOLUPRÁCI – KK/P č./2017
medzi Prevádzkovateľom Klik-Klinik a Partnerom**

**Článok I
Zmluvné strany**

1. Prevádzkovateľ
obchodné meno **Zdravie.sk, s. r. o.**
sídlo: Rudlovsá 53
974 01 Banská Bystrica
IČO: 46 668 756
DIČ: 2023547691
IČ DPH: SK2023547691
zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica
oddiel: Sro vložka č.: 31599/S
v zastúpení: Ing. Andrej Blanárik, konateľ
Ing. Vladimír Marhefka, konateľ
e-mail: info@klik-klinik.com
(ďalej len ako „**Prevádzkovateľ**“)

2. Partner
Titul, meno a priezvisko /
obchodné meno:
trvale bytom / sídlo:
rodné číslo / IČO:
DIČ:
IČ DPH:
zapísaný:
bankové spojenie:
IBAN:
SWIFT:
v zastúpení:
adresa na doručovanie:
kontaktný e-mail:
fakturačný e-mail:
(ďalej len ako „**Partner**“)

3. Prevádzkovateľ a Partner uzatvárajú medzi sebou podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „**Obchodný zákonník**“) túto Zmluvu o spolupráci (ďalej len ako „**Zmluva**“).

**Článok II
Definície pojmov**

1. Pokiaľ táto Zmluva neuvádza inak, pojmy začínajúce veľkým písmenom majú pre účely tejto Zmluvy nasledovný význam:
2. „**Portály**“ sú webové stránky www.zdravie.sk, www.ehealth.sk a www.klik-klinik.com vrátane všetkých ich subdomén, ktoré prevádzkuje Prevádzkovateľ.
3. „**Klik-Klinik**“ je komunikačná platforma Prevádzkovateľa, ktorá umožňuje komunikáciu medzi Klientom (špecifikovaným v bode 6. tohto Článku Zmluvy) a Konzultantom (špecifikovaným v bode 10. tohto Článku Zmluvy). Klik-Klinik je taktiež informačný a zúčtovací systém, pomocou ktorého Klient môže využívať Služby Prevádzkovateľa.
4. „**Prevádzkovateľ**“ je vlastníkom a prevádzkovateľom Klik-Klinik, prostredníctvom ktorej poskytuje služby fyzickým a právnickým osobám za podmienok uvedených vo VOP (špecifikovaných v bode 5. tohto Článku Zmluvy), osobitných podmienkach (ďalej len ako „**OP**“) a doplnkových podmienkach (ďalej len ako „**DP**“) Klik-Klinik. Prevádzkovateľ Klik-Klinik nie je poskytovateľom zdravotnej starostlivosti v zmysle zákona č. 578/2004 Z.z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti v platnom znení, ale prostredníctvom Klik-Klinik len ponúka nižšie uvedené služby.

5. „**VOP**“ sú Všeobecné obchodné podmienky, ktoré tvoria časť Rámcovej zmluvy medzi Prevádzkovateľom a Klientom pre poskytovanie služieb Klik-Klinik. Súčasťou Rámcovej zmluvy sú OP a DP.
6. „**Klient**“ je fyzická osoba, ktorá sa zaregistrovala na Klik-Klinik v súlade s VOP. V prípade, ak sa jedná o dieťa, resp. osobu zbavenú svojprávnosti, oprávnenou osobou, ktorá za zaregistrovala na Klik-Klinik v súlade s VOP je rodič, zákonný zástupca, opatrovník, poručník, iná fyzická osoba ako rodič, ktorá má maloleté dieťa zverené do osobnej starostlivosti a pod. v zmysle § 22 a násl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník . Po zaregistrovaní sa je tento Klient oprávnený zastupovať dieťa, resp. osobu zbavenú svojprávnosti.
7. „**Tretia osoba**“ je fyzická osoba, ktorá vo svoj prospech využíva Služby v mene, na účet a na zodpovednosť Klienta.
8. „**Pacient**“ je Klient (alebo Tretia osoba), ktorý má s Poskytovateľom uzatvorenú Dohodu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti (ďalej len ako „**Dohoda o poskytovaní zdravotnej starostlivosti**“) v súlade s § 12 zákona č. 576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
9. „**Poskytovateľ**“ je držiteľom povolenia na poskytovanie zdravotnej starostlivosti v súlade s § 11 a násl. zákona č. 578/2004 Z.z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
10. „**Konzultant**“ je fyzická osoba a/alebo právnická osoba, ktorá pri výkone svojho povolania alebo podnikateľskej činnosti vykonáva povolanie lekára a je vrcholovým odborným pracovníkom v poskytovaní zdravotnej starostlivosti a medicínskym vedeckým pracovníkom alebo je poskytovateľom zdravotnej starostlivosti, alebo je zdravotnícky pracovník v zmysle ustanovenia § 27 Zákona o poskytovateľoch, ktorý má odbornú spôsobilosť na výkon svojho povolania v zmysle ustanovenia § 33 Zákona o poskytovateľoch. Konzultant môže byť konateľom spoločnosti alebo môže byť zamestnancom Partnera.
11. „**Služba Konzultácia**“ je odplatne elektronicky poskytovaná služba na Klik-Klinik, ktorá slúži na zabezpečenie možnosti elektronickej konzultácie Klienta s fyzickou alebo právnickou osobou poskytujúcou zdravotnícke služby s cieľom získania základnej odbornej zdravotníckej konzultácie s odporúčacím charakterom konzultácie.
12. „**Zákon o poskytovateľoch**“ je zákon č. 578/2004 Z.z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti v platnom znení.
13. „**Zákon o zdravotnej starostlivosti**“ je zákon č. 576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti v platnom znení.
14. „**Zdravotná starostlivosť**“ je súbor pracovných činností, ktoré vykonávajú zdravotnícki pracovníci, vrátane poskytovania liekov, zdravotníckych pomôcok a dietetických potravín s cieľom predĺženia života Pacienta, zvýšenia kvality jeho života a zdravého vývoja budúcich generácií; zdravotná starostlivosť zahŕňa prevenciu, dispenzarizáciu, diagnostiku, liečbu, biomedicínsky výskum, ošetrovateľskú starostlivosť a pôrodnú asistenciu.
15. „**Reklamačný orgán**“ je poradný orgán Prevádzkovateľa, ktorý rieši spor medzi Klientom a Partnerom po vyčerpaní všetkých ostatných prostriedkov na dohodu.
16. „**Profil Konzultanta**“ sú všetky údaje o Konzultantovi, ktoré sú potrebné pre rozhodovanie Klienta pri výbere Konzultanta. Profily konzultantov sú umiestnené na platforme Klik-Klinik. Partner má právo na kontrolu Profilu Konzultanta.
17. „**Účet Partnera**“ je bankový účet Partnera špecifikovaný v bode 2. Článku I tejto Zmluvy.
18. „**Zdravotná dokumentácia**“ sa pre účely tejto Zmluvy nazýva Kópia zdravotnej dokumentácie Klienta (alebo Tretej osoby, ktorú Klient zastupuje), ktorá je definovaná v ustanovení § 2 ods. 6 Zákona o zdravotnej starostlivosti.
19. „**Registračný formulár**“ je on-line zoznam osobných údajov Konzultanta, ktorý zastupuje Partnera alebo je zamestnancom Partnera.
20. „**Uzavretá služba**“ je služba, ktorá bola poskytnutá a bola označená Klientom alebo Konzultantom alebo automaticky systémom ako uzavretá.
21. „**Elektronické dokumenty**“ sú faktúry za Uzavretú službu vo formáte PDF, oznamy a informácie (marketingové, o akciách, ostatné), opravné doklady k faktúram (dobropisy, ťarchopisy, storná), upomienky a penalizačné faktúry v elektronickej forme, ktoré Partner a Prevádzkovateľ vystavia počas doby platnosti Zmluvy.

Článok III

Všeobecné ustanovenia

1. Prevádzkovateľ a Partner sa dohodli na spolupráci pri realizácii poradenstva a služieb Klientom.
2. Partner uzatvorením tejto Zmluvy záväzne potvrdzuje, že zašle elektronicky Prevádzkovateľovi na e-mail

- uvedený v bode 1. Článku I tejto Zmluvy kópiu (scan) dokladu totožnosti každého Konzultanta za účelom plnenia tejto Zmluvy. Partner tiež záväzne vyhlasuje, že všetky údaje uvedené v doklade špecifikovanom v tomto bode Zmluvy sú aktuálne, presné a správne; v opačnom prípade zodpovedá za všetky škody, ktoré by neaktuálnymi, nepresnými, resp. nesprávnymi údajmi mohol spôsobiť Prevádzkovateľovi.
3. Partner záväzne vyhlasuje, že Konzultant povolil Prevádzkovateľovi zverejniť všetky údaje určené na zverejnenie, ktoré Konzultant poskytol do Profilu Konzultanta.
 4. Partner záväzne vyhlasuje, že všetky údaje, ktoré poskytol Prevádzkovateľovi na zverejnenie do Profilu Konzultanta sú úplné, presné a pravdivé; v opačnom prípade zodpovedá za všetky škody, ktoré by neúplnými, nepresnými alebo nepravdivými údajmi mohol spôsobiť Klientovi a/alebo Prevádzkovateľovi.
 5. Zmluvné strany sa dohodli na spolupráci pri poskytovaní Služby Konzultácia v rozsahu služby tak, ako je uverejnené v Prílohe č. 1.
 6. Konzultant má povinnosť vybrať vo svojom Profile Konzultanta aký typ tejto služby bude poskytovať a túto službu vo svojom Profile Konzultanta aktivovať. Aktivovaním služby v Profile Konzultanta je služba aktivovaná na Klik-Klinik.
 7. Zmluvné strany vyhlasujú, že dohodnutá spolupráca nebude vykonávaná vo vzťahu nadriadenosti Prevádzkovateľa a podriadenosti Partnera.
 8. Partner záväzne vyhlasuje, že čas Konzultácie s Klientom určuje Konzultant.

Článok IV

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Zmluvné strany záväzne vyhlasujú, že budú rešpektovať všetky rozhodnutia Reklamačného orgánu špecifikovaného v Článku I bode 15. tejto Zmluvy.
2. Práva a povinnosti Prevádzkovateľa:
 - 2.1. Prevádzkovateľ je povinný prevádzkovať Klik-Klinik po obdobie trvania tejto zmluvy.
 - 2.2. Prevádzkovateľ sa zaväzuje, že pri vzniku závažnej poruchy na Klik-Klinik, najneskôr do 24 hodín oznámi túto skutočnosť Konzultantovi, ktorého zastupuje Partner, na kontaktný e-mail Partnerovi uvedený v bode 2. Článku I tejto Zmluvy.
 - 2.3. Prevádzkovateľ je oprávnený jednostranne zmeniť, upraviť alebo zrušiť ktorúkoľvek zo Služieb, vrátane Osobitných podmienok, a to úplne alebo sčasti (ďalej len „Zmena Služieb“). Na základe Zmeny Služieb je Prevádzkovateľ oprávnený jednostranne zmeniť, upraviť alebo zrušiť podmienky spolupráce pri poskytovaní Služby Konzultácia v Prílohe č. 1. tejto Zmluvy.
 - 2.4. Prevádzkovateľ je povinný informovať Partnera o zmene, úprave alebo zrušení služby v Prílohe č. 1. tejto Zmluvy najmenej 10 dní pred účinnosťou takejto zmeny na kontaktný e-mail uvedený v bode 2. Článku I tejto Zmluvy.
3. Práva a povinnosti Partnera:
 - 3.1. Partner má právo na odmenu za vykonané služby v rozsahu dohodnutom v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy,
 - 3.2. Partner má právo na odstúpenie od tejto Zmluvy v prípade porušenia bodu 2.4. tohto Článku Zmluvy.
 - 3.3. Partner je povinný pravdivo a úplne vyplniť Registračný formulár a následne ho odoslať elektronicky Prevádzkovateľovi.
 - 3.4. Partner sa zaväzuje informovať Prevádzkovateľa o akýchkoľvek zmenách, majúcich vplyv na elektronické doručovanie, najmä na zmenu kontaktného a fakturačného e-mailu.
 - 3.5. Konzultant alebo Konzultanti Partnera sú povinní vykonávať činnosti, ktoré si aktivujú v Profile Konzultanta v dohodnutom rozsahu.
 - 3.6. Jednotliví Konzultanti majú prístup do svojho Profilu Konzultanta a majú právo si meniť informácie vo svojom Profile Konzultanta a taktiež nastavenia poskytovaných služieb. Konzultant má taktiež právo si vypnúť svoje konto na dobu neurčitú.
 - 3.7. Partner je povinný poskytnúť súčinnosť Prevádzkovateľovi pre potreby spracovania vyúčtovania služieb, ak o to bude Prevádzkovateľom požiadany najneskôr do 3 pracovných dní od požiadania Prevádzkovateľa. Partner vyhlasuje, že si je vedomý, že služba Konzultácia poskytovaná na základe tejto Zmluvy nie je súčasťou zdravotnej starostlivosti.
 - 3.8. Partner berie na vedomie a súhlasí s tým, aby Reklamačný orgán za účelom reklamačného konania nahliadol do celej Konzultácie medzi Konzultantom a tým Klientom, s ktorým je v reklamačnom konaní.

Článok V

Cenové podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Partner má za poskytnutie Uzavretej služby nárok na odmenu podľa cenníka, ktorý tvorí Prílohu č. 2 Zmluvy (ďalej len ako „Odmena“). Odmena je stanovená a zasielaná na účet Partnerovi v mene „euro“.

2. Zmluvné strany sa dohodli, že Prevádzkovateľ bude mať k dispozícii v Profile konzultanta podrobný rozpis všetkých Uzavretých služieb (ďalej len ako „**Rozpis**“) za kalendárny mesiac, v ktorom boli služby uzavreté čiže dodané Prevádzkovateľovi (ďalej len ako „**Predmetný mesiac**“).
3. Na základe tohto Rozpisu sa vypočíta celková výška Odmeny za Predmetný mesiac.
4. Zmluvné strany sa ďalej dohodli na spoločnom odsúhlasení vyplatenej Odmeny formou písomného odsúhlasenia (faktúra) cez elektronickú poštu.
5. Odmena nie je Partnerovi priznaná za Predmetný mesiac, ak zaň nebola Uzavretá žiadna konzultácia pre klientov Prevádzkovateľa.

Článok VI

Dohoda o vyhotovovaní faktúr a o elektronickom zasielaní dokumentov

1. Zmluvné strany sa dohodli, že faktúru za uzatvorené služby vystaví v mene a na účet Partnera za dodanie služby Prevádzkovateľ, pričom Prevádzkovateľ vyhotovuje faktúry podľa zákona členského štátu, v ktorom je miesto dodania služby.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že Prevádzkovateľ bude zasielať Partnerovi elektronické dokumenty na kontaktnú a/alebo fakturačnú e-mailovú adresu uvedenú v bode 2. Článku I Zmluvy.
3. Partner prehlasuje, že má prístup ku kontaktnej a fakturačnej e-mailovej adrese uvedenej v bode 2. Článku I Zmluvy. Partner prehlasuje, že prijímanie elektronických dokumentov od Prevádzkovateľa nie je blokované.
4. Partner súhlasí s tým, aby mu Prevádzkovateľ posielal v elektronickej forme faktúry za uzatvorené služby, ktoré budú vystavené na základe zmlúv uzatvorených medzi Prevádzkovateľom a Partnerom na fakturačný e-mail uvedený v bode 2. Článku I tejto Zmluvy.
5. Prevádzkovateľ je od účinnosti Zmluvy oprávnený zasielať Partnerovi elektronické dokumenty.
6. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovných postupoch zabezpečujúcich vierohodnosť a neporušenosť údajov elektronických dokumentov:
 - a) elektronické faktúry budú vystavované vo formáte súboru pdf alebo xml. Prílohy k faktúram a oznamy môžu byť vystavené vo formáte súborov pdf, doc, docx, xls,xlsx alebo jpg;
 - b) žiadna zmluvná strana nie je oprávnená zasahovať ani meniť obsah už odoslaných dokumentov.
7. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť riadne uchovávanie a archiváciu elektronických faktúr v zmysle platných právnych predpisov, zaručujúcich vierohodnosť pôvodu, neporušiteľnosť obsahu a čitateľnosť elektronických faktúr po celú dobu úschovy.
8. Partner je oprávnený zmeniť kontaktnú a/alebo fakturačnú e-mailovú adresu uvedenú v bode 2. Článku I Zmluvy zadaním novej kontaktnej a/alebo fakturačnej e-mailovej adresy do Profilu v systéme Klik-Klinik, pričom Prevádzkovateľ vykoná zmenu najneskôr do tretieho pracovného dňa odo dňa doručenia informácie o tejto zmene
9. Elektronické faktúry Prevádzkovateľ zašle Partnerovi najneskôr nasledujúci pracovný deň po uplynutí lehoty na vyhotovenie faktúr v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty.
10. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnej splatnosti elektronických faktúr/ Odsúhlasenia:
 - a) do 10 dní odo dňa vyhotovenia elektronickej faktúry v mene Partnera v prípade, ak Partner má sídlo na území Slovenskej republiky, má bankový účet vedený v Slovenskej republike v mene EUR a ak Prevádzkovateľ môže Partnerovi uhradiť elektronickú faktúru SEPA platbou;
 - b) do 10 dní odo dňa vyhotovenia elektronickej faktúry v mene Partnera v prípade, ak celková odmena dosiahne výšku 30,- eur, ak Partner má sídlo v Európskej únii, má bankový účet vedený v mene EUR a ak Prevádzkovateľ môže Partnerovi uhradiť elektronickú faktúru SEPA platbou;
 - c) do 10 dní odo dňa vyhotovenia elektronickej faktúry v mene Partnera v prípade, ak celková odmena dosiahne výšku 60,- eur, ak Partner má bankový účet vedený v inej mene ako EUR a Prevádzkovateľ nemôže Partnerovi uhradiť elektronickú faktúru SEPA platbou;
 - d) do 31.12. daného kalendárneho roka v prípade, ak celková odmena nedosiahne výšku 60,-, ak Partner má bankový účet vedený v inej mene ako EUR a Prevádzkovateľ nemôže Partnerovi uhradiť elektronickú faktúru SEPA platbou;
 - e) do 31.12. daného kalendárneho roka v prípade, ak celková odmena nedosiahne výšku 30,- eur, ak Partner má sídlo v Európskej únii, má bankový účet vedený v mene EUR a ak Prevádzkovateľ môže Partnerovi uhradiť elektronickú faktúru SEPA platbou.
11. Partner sa zaväzuje v prípade bodu 10 písm. d) a e) tohto Článku znášať náklady na prevod peňazí, najviac však do výšky odmeny, ktorá má byť vyplatená.
12. Elektronické dokumenty zašle Prevádzkovateľ Partnerovi len v elektronickej forme.
13. Elektronická dokumentácia sa považuje za doručенú Partnerovi v okamihu jej odoslania Prevádzkovateľom na kontaktnú a/alebo fakturačnú e-mailovú adresu Partnera. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za

nedoručenie elektronických dokumentov v prípadoch, ak Partner uvedie neexistujúcu kontaktnú a/alebo fakturačnú e-mailovú adresu, má plnú e-mailovú schránku, blokovaný príjem a iné.

14. Zmluvné strany prehlasujú, že postup podľa tejto dohody považujú za dostatočný na to, aby nebolo možné zmeniť obsah žiadneho odoslaného elektronického dokumentu.
15. Zmluvné strany sa dohodli, že podľa § 25 ods. 6 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty, Partner nemusí opraviť základ dane a daň, ak zníži cenu služby po vzniku daňovej povinnosti voči Prevádzkovateľovi. Partner nemusí pri poskytnutí zľavy opraviť základ dane a daň. Medzi zmluvnými stranami dôjde len k finančnému vyrovnaniu bez ďalších daňových povinností na strane Prevádzkovateľa.

Článok VII

Ochrana osobných údajov

1. Partner sa zaväzuje informovať Konzultanta, že vyplnením Profilu Konzultanta na Klik-Klinik, je poskytnutie osobných údajov Konzultanta nevyhnutné na plnenie tejto Zmluvy v súlade s ustanovením § 10 ods. 3 písm. b) zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov. Partner sa zaväzuje informovať Konzultanta, že vyplnením Profilu Konzultanta Konzultant dáva Prevádzkovateľovi súhlas na spracúvanie jeho osobných údajov v rozsahu: meno a priezvisko, akademické tituly a vedecké hodnosti, názov, adresa a typ aktuálneho pôsobiska Konzultanta, adresa bydliska, mobil (pre internú potrebu Prevádzkovateľa), kontaktná a fakturačná e-mailová adresa Konzultanta pre účely plnenia tejto Zmluvy a evidencie týchto údajov.
2. Prevádzkovateľ sa zaväzuje, že zabezpečí náležité opatrenia na ochranu osobných údajov ako aj informácií o Konzultantovi v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a okrem prípadov ustanovených touto Zmluvou, a/alebo inak dohodnutých s Konzultantom ich nebude oznamovať tretím osobám.
3. Doba zhromažďovania a spracúvania informácií v rozsahu uvedenom v tejto Zmluve sa zhoduje s dobou trvania Profilu Konzultanta na Klik-Klinik. Prevádzkovateľ nie je oprávnený zlikvidovať osobné údaje Konzultanta až do uplynutia lehôt stanovených v osobitných predpisoch.

Článok VIII

Trvanie zmluvného vzťahu

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť jej podpisom obidvomi Zmluvnými stranami.
3. Zmluvný vzťah založený touto Zmluvou sa skončí:
 - 3.1. po vzájomnej dohode Zmluvných strán uzavretej v písomnej forme,
 - 3.2. písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo Zmluvných strán bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca po doručení výpovede druhej Zmluvnej strane. Účinky doručenia výpovede sú splnené aj vtedy, ak príjemca výpovede si túto zásielku nevyzdvihol v odbernej lehote alebo jej prevzatie bezdôvodne odmietol.
 - 3.3. odstúpením od Zmluvy zo strany Prevádzkovateľa spôsobom a za podmienok uvedených v bode 4. tohto Článku Zmluvy,
 - 3.4. odstúpením od Zmluvy zo strany Partnerovi spôsobom a za podmienok uvedených v bode 5. tohto Článku Zmluvy.
4. Prevádzkovateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy s účinnosťou odo dňa doručenia odstúpenia od Zmluvy Partnerom z nasledovných dôvodov:
 - a) Partner neposkytne Prevádzkovateľovi presné a pravdivé údaje do Registračného formulára v zmysle bodu 3.5. Článku IV a Profilu Konzultanta v zmysle bodu 16. Článku II tejto Zmluvy,
 - b) Partner poruší ktorýkoľvek zo svojich záväzkov špecifikovaných v bode 3.2. Článku IV tejto Zmluvy,
5. Partner berie na vedomie, že v prípade ukončenia Zmluvy akýmkoľvek spôsobom, je Prevádzkovateľ oprávnený na Klik-Klinik zrušiť Profil Konzultanta a vyradiť ho zo Zoznamu Konzultantov.

Článok IX

Záverečné ustanovenia

1. Podmienkou poskytovania Služieb Klik-Klinik je uzavretie Zmluvy o spolupráci elektronickou formou. Zmluva sa uzatvára vyplnením Registračného formulára Partnerom, elektronickým on-line akceptovaním návrhu tejto Zmluvy a všetkých jej príloh a dorúčením akceptácie uzavretia tejto Zmluvy Prevádzkovateľom Partnerovi na kontaktný e-mail uvedený v bode 2. Článku I tejto Zmluvy.
2. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú Prílohy:
 - Príloha č. 1 Podmienky spolupráce pri poskytovaní Služby Konzultácie
 - Príloha č. 2 Cenník služieb Klik-Klinik

3. Zmluvné strany potvrdzujú a súhlasia, že nebudú poskytovať tretím osobám, ani inak zverejňovať podmienky Zmluvy a informácie súvisiace s právami a povinnosťami založenými touto Zmluvou, ktoré by mohli poškodiť ich vzájomné vzťahy, prípadne záujmy niektorej zo zmluvných strán.
4. Akékoľvek zmeny a doplnky dojednaných podmienok tejto Zmluvy je možné vykonať len po vzájomnej dohode Zmluvných strán písomnou formou podpísanou oboma Zmluvnými stranami s výnimkou zmeny Prílohy č. 1., tejto Zmluvy, ktorou sa určuje rozsah činností pri jednotlivých službách, a to jednostranným úkonom Prevádzkovateľa v súlade s touto Zmluvou.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že ich záväzkový vzťah podľa tejto Zmluvy sa spravuje zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.
6. Táto Zmluva bola vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana dostane jeden rovnopis.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú spôsobilé na právne úkony, že ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená, že túto Zmluvu neuzatvárajú v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, že si obsah Zmluvy dôkladne prečítali, jej obsahu porozumeli a tento vyjadruje ich slobodnú, vážnu a spoločnú vôľu a na znak súhlasu ju podpisujú. Každé ustanovenie tejto Zmluvy, pokiaľ je to možné, sa interpretuje tak, aby bolo účinné a platné podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky. Pokiaľ by však niektoré ustanovenie tejto Zmluvy bolo podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky nevymožiteľné alebo neplatné, nebude tým dotknutá platnosť alebo vymožiteľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy, ktoré budú i naďalej záväzné a v plnom rozsahu platné a účinné. V prípade takejto nevymožiteľnosti alebo neplatnosti budú Zmluvné strany v dobrej viere rokovať, aby sa dohodli na zmenách alebo doplnkoch Zmluvy, ktoré sú potrebné na realizáciu zámerov tejto Zmluvy, potrebných v súvislosti s príslušnou nevymožiteľnosťou alebo neplatnosťou.

za Prevádzkovateľa

za Partnera

Ing. Andrej Blanárik
Ing. Vladimír Marhefka

meno:

dňa

dňa

Príloha č. 1 ZMLUVY O SPOLUPRÁCI - KK/P č./2017
(ďalej len ako „Príloha č.1“)
Podmienky spolupráce pri poskytovaní služby Konzultácie

Článok I

Základné pojmy

1. Tieto podmienky spolupráce pri poskytovaní služby Konzultácia komunikačnej platformy Klik-Klinik (ďalej len „**Podmienky**“) tvoria Prílohu č. 1 Zmluvy o spolupráci uzatvorenej medzi Prevádzkovateľom a Partnerom (ďalej len ako „**Zmluva**“) špecifikovanými v Zmluve a sú jej neoddeliteľnou súčasťou. Pojmy používané v týchto Podmienkach, ktoré tu nie sú osobitne definované, majú rovnaký význam ako rovnaké pojmy definované v Zmluve.
2. V prípade, ak si Konzultant vo svojom Profile Konzultanta zvolí možnosť, že bude poskytovať službu Konzultácia, podmienky, za ktorých bude služba Konzultácia poskytnutá Klientovi, upravujú tieto Podmienky.
3. „**Služba Konzultácia**“ je odplatne elektronicky poskytovaná služba na Klik-Klinik, ktorá slúži na zabezpečenie možnosti elektronickej konzultácie Klienta s fyzickou alebo právnickou osobou poskytujúcou zdravotnícke služby s cieľom získania základnej odbornej zdravotníckej konzultácie s odporúčacím charakterom konzultácie.
4. „**Objednávka**“ je objednávka vyplnená na Klik-Klinik, ktorou si Klient objedná niektorú zo Služieb poskytovaných Prevádzkovateľom, ktorých presná špecifikácia je uvedená v Osobitných podmienkach, ktoré tvoria súčasť Rámcovej zmluvy uzatvorenej medzi Prevádzkovateľom a Klientom.
5. „**Uzavretá služba**“ je služba, ktorá bola poskytnutá a bola označená Klientom alebo Konzultantom alebo automaticky systémom ako uzavretá.

Článok II

Služba Konzultácia

6. Službu Konzultácia poskytuje Prevádzkovateľ prostredníctvom Konzultantov na základe údajov, informácií, dokumentov a iných vhodných údajov a materiálov poskytnutých Klientom. Prevádzkovateľ nijakým spôsobom nie je oprávnený verifikovať údaje a informácie poskytnuté Klientom a za ich pravosť, hodnovernosť a úplnosť nepreberá žiadnu zodpovednosť.
7. Služba Konzultácia je alternatívnym a nezáväzným zdrojom na získanie základných informácií a odporúčaní. Služba Konzultácia nemá charakter poskytnutia zdravotnej starostlivosti v zmysle zákona č. 576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti a ďalších predpisov upravujúcich poskytovanie zdravotnej starostlivosti. Služba Konzultácia má za cieľ odporučiť Klientovi vhodný postup pri riešení ním prezentovaného zdravotného problému.
8. Výsledkom konzultácie je odporúčanie Konzultanta (ďalej len ako „**Odporúčanie**“). Odporúčanie okrem všeobecného popisu zdravotných ťažkostí a príznakov, obsahuje nezáväznú stanovenu predpokladanej avšak medicínsky nepotvrdennej diagnózy ako aj navrhnuté predpokladané avšak medicínsky nepotvrdené alternatívne možnosti liečby s odporúčaním odborného pracoviska, ktoré je spôsobilé zdravotný problém pacienta riešiť poskytnutím zdravotnej starostlivosti a odporučiť mu potrebné zdravotné výkony.
9. Konzultant vypracuje Odporúčanie bez zbytočného odkladu, po tom, čo Klient poskytne Konzultantovi dostatočné údaje a informácie nevyhnutné na vypracovanie Odporúčania a zaplatí cenu uvedenú v Objednávke na Účet špecifikovaný v bode 16. Článku 1. VOP.
10. Konzultant je povinný vypracovať odporúčanie pred uplynutím, najneskôr v posledný deň lehoty, ktorú má uvedenú v profile Konzultanta pre zvolený typ konzultácie. Odporúčanie Konzultant doručí Klientovi v elektronickej forme prostredníctvom Klik-Klinik.
11. Konzultant týmto berie na vedomie a súhlasí s tým, že Klient má právo v zmysle VOP zrušiť Objednávku pred tým, ako ju Konzultant otvorí na Klik-Klinik alebo aj v prípade, ak Konzultant nebude postupovať podľa bodu 5. tohto Článku, čiže nedoručí Odporúčanie v lehote uvedenej v profile Konzultanta pre zvolený typ služby Klientovi. Klient je oprávnený v tomto prípade postupovať ďalej v zmysle bodu 8. tohto Článku.
12. Konzultant berie na vedomie a súhlasí s tým, že ak neodpovie Klientovi žiadnym spôsobom na Objednávku do 14 dní, Objednávka sa automaticky zruší. Klient je v tomto prípade oprávnený postupovať ďalej v zmysle bodu 8. tohto Článku.
13. V prípade Zamietnutia Konzultácie Konzultantom alebo v prípadoch podľa bodov 6. a 7. tohto Článku, je Klientovi vrátené celé peňažné plnenie za Konzultáciu na platobnú kartu, z ktorej bola suma za službu

- poukázaná, do 7 pracovných dní. Klientovi týmto nevzniká nárok na náhradu škody, ani nárok na žiadne iné plnenie. Konzultant v tomto prípade nemá nárok na odmenu v zmysle bodu 5 Článku V Zmluvy o spolupráci.
14. Komunikácia sa považuje za uzavretú:
 - a) ak Klient ukončí Komunikáciu s Konzultantom vo svojom konte,
 - b) ak Klient vyčerpá všetky Dopĺňujúce otázky, ktoré mal možnosť využiť,
 - c) Konzultácia sa uzavrie automaticky po uplynutí 30-tich dňoch neaktivity medzi Klientom a Konzultantom.
 15. Ak sa Klient domnieva, že Služba Konzultácia nebola poskytnutá včas, technicky správne alebo na patričnej odbornej úrovni s využitím všetkých Dopĺňujúcich otázok na získanie dostatočného a odborného Odporúčania je oprávnený podať reklamáciu v súlade s VOP.

Článok IV

Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Prevádzkovateľ je oprávnený jednostranne zmeniť, upraviť alebo zrušiť OP poskytovania služieb, ktoré sú súčasťou Rámcovej zmluvy uzatvorenej medzi Prevádzkovateľom a Klientom a na ich základe je Prevádzkovateľ oprávnený jednostranne zmeniť, upraviť alebo zrušiť podmienky spolupráce pri poskytovaní služieb uvedené v Prílohe č. 1.
2. Prevádzkovateľ je povinný informovať Partnera o zmene, úprave alebo zrušení služby v Prílohe č. 1. najmenej 10 dní pred účinnosťou takejto zmeny.
3. Príloha č. 1 nadobúda platnosť a účinnosť dňom uzatvorenia Zmluvy.

Príloha č. 2 ZMLUVY O SPOLUPRÁCI – KK/P č./2017
Cenník Prevádzkovateľa za poskytnutie služby Klik-Klinik a podmienky vyplácania
Odmeny

Odmena za Predmetný mesiac je stanovená ako súčet odsúhlasených Uzavretých služieb za Konzultanta.

Odmenu za jednotlivý druh Uzavretej služby si stanoví každý Konzultant v Profile Konzultanta v sekcii „Služby“ ako **Výška odmeny (Základná hodnota)** podľa jednotlivých typov Služieb

V prípade, ak je Konzultant platiteľom DPH, uvádza odmenu za jednotlivý druh Uzavretej služby bez DPH.

Administratívne poplatky Klik-Klinik		
Elektronický výpis, faktúra alebo iný dokument	0	EUR/zásielka
Papierový výpis, faktúra alebo iný dokument - len na vyžiadanie	3	EUR/zásielka
Nahlásenie zmien elektronicky (email, web)	0	EUR
Špeciálne administratívne úkony - len na vyžiadanie	40	EUR/hodina

Cenník platný od 1.9.2016 do vydania nového cenníka.

Uvedené ceny sú bez DPH.

Odmena sa vypočíta z ceny bez DPH.